

Appendix 2

Addendum duurzaamheidsprestaties

Dit is het Addendum duurzaamheidsprestaties bij het Geïntegreerde rapport van Ontex van 2017 en een aanvulling op de sectie over duurzaamheid van onze website. Hierin vindt u een overzicht van onze duurzaamheidsprestaties van de afgelopen drie jaar.

Te onthouden bij het interpreteren van de gegevens: in 2016 heeft Ontex twee productievestigingen in Mexico overgenomen. In 2017 zijn twee Braziliaanse productievestigingen overgenomen en is een nieuwe fabriek opgestart in Ethiopië. Bij trendanalyses van de gegevens moet rekening worden gehouden met de gewijzigde scope.



Materialen

Doel(en):

Eind 2018 moet al het katoen dat in tampons wordt gebruikt, afkomstig zijn van biologische oorsprong..
Eind 2017 is 100 % van onze fluff pulp afkomstig van gecertificeerde of gecontroleerde oorsprong..

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Reductie in grondstoffen vergeleken met 2014					Voor de meeste productgroepen zien we een goede afname van het materiaalgebruik. De verandering in basisspecificaties vermindert de hoeveelheid fluff pulp en verbetert de prestaties in de groep voor babyluiers.
Babyluiers	%		-4 %	-5 %	De vermindering van grondstoffen in de verzorgingsproducten voor incontinentie is het gevolg van een verschuiving in de mix van producten en maten. De toename van grondstoffen voor de productcategorie dameshygiëne is toe te schrijven aan de voorkeur van de consument, namelijk een hogere verkoop van maxi maandverbanden en ultra maandverbanden met vleugels waar meer grondstoffen voor nodig zijn.
Babybroekjes	%		0 %	0 %	
Uitwendige hygiëneproducten voor vrouwen	%		3 %	6 %	
Producten voor lichte incontinentie	%		-1 %	-3 %	
Producten voor ernstige incontinentie	%		-4 %	-7 %	
Hernieuwbare grondstoffen					Er is een belangrijke trend om persoonlijke hygiëneproducten dunner te maken. Daarom hebben we een deel van de (hernieuwbare) fluff pulp vervangen door (niet-hernieuwbaar) SAP. Door gebruik te maken van SAP, hebben we de absolute hoeveelheid gebruikte materialen gereduceerd.
Aandeel hernieuwbare grondstoffen in onze product	%	51	50	48	
Aandeel hernieuwbare grondstoffen in onze verpakkingen	%	81	80	80	
Gerecycleerde grondstoffen	ton	0	0	0	Om de veiligheid van onze producten te garanderen, hebben we ervoor gekozen geen gerecyclede materialen te gebruiken.
Biologisch katoen	%		99	100	Al het katoen dat in tampons wordt gebruikt, is organisch katoen.
Herkomst van hout					Al onze vezels zijn afkomstig van gecertificeerde of gecontroleerde hulpbronnen. Het proportionele verschil is het gevolg van de uitbreiding van het rapportagebereik van 52 % van onze vestigingen naar 100 %.
<i>Gecertificeerde hulpbronnen (FSC/PEFC)</i>	%		43	35	
<i>Gecontroleerde hulpbronnen</i>	%		57	65	

Appendix 2 - vervolg



Emissies

Doel(en):

Tegen eind 2030 zijn onze activiteiten koolstofneutraal Scope 1-2).

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Direct bereik 1-2 BKG-emissies		42.145	64.288	68.957 (β)	Onze koolstofemissies, scope 1 en 2, worden berekend op basis van de definitie van het broeikasgasprotocol. De koolstofemissies die in deze tabel voor 2017 zijn vermeld, omvatten niet: <ul style="list-style-type: none"> • het vervoer van goederen met eigen vrachtwagens • het energieverbruik van de fabrieken in Brazilië
Intensiteitsratio BKG-emissie	gCO ₂ /EUR	24,9	32,3	32.0 (β)	In absolute waarden hebben we onze ecologische voetafdruk vergroot. De belangrijkste reden is de overname van nieuwe vestigingen sinds 2016. De emissie-intensiteitsratio is met 4 % gedaald ten opzichte van vorig jaar. Wij voorzien een verdere daling in de loop van 2018 als gevolg van verdere investeringen in groene stroom. (β) Onderworpen aan PwC Limited assurance (zie pagina 149)



Energie

Doel(en):

Tegen eind 2020 worden al onze productievestigingen voor 100 % aangedreven door hernieuwbare stroom.
Tegen eind 2020 het elektriciteitsverbruik met 10 % verminderen vergeleken met 2015.

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Elektriciteit					De twee fabrieken in Brazilië zijn niet opgenomen in de scope voor energieverbruik.
Elektriciteitsverbruik	MWh	231.456	331.377	354.107 (β)	Bovendien zijn de fabrieken in Mexico en Brazilië uitgesloten van de scope van de elektriciteitsintensiteitsratio.
Aandeel hernieuwbare elektriciteit	%	48	54	60 (β)	
Elektriciteitsintensiteitsratio					Elektriciteit is goed voor 89 % van ons totale energieverbruik en wordt voornamelijk gebruikt voor het aandrijven van onze productielijnen. Het totale elektriciteitsverbruik steeg in 2017 met 7 %, mede door de opstart van onze nieuwe Ethiopische fabriek. Deze elektriciteitsbesparingen werden overtroffen door factoren zoals verdere automatisering, die leidde tot een lichte algemene stijging van het elektriciteitsverbruik per product in verschillende productcategorieën.
Babyluiers	kwh/1000 FG	12,24	12,12	12.13 (β)	
Babybroekjes	kwh/1000 FG	18,03	19,93	19.54 (β)	
Inwendige dameshygiëne	kwh/1000 FG	5,90	6,03	6.16 (β)	
Uitwendige dameshygiëne	kwh/1000 FG	5,70	5,75	5.82 (β)	
Producten voor ernstige incontinentie	kwh/1000 FG	42,13	42,14	43.41 (β)	
Producten voor lichte incontinentie	kwh/1000 FG	23,29	24,01	25.39 (β)	Meer dan de helft van onze elektriciteit is hernieuwbaar. Alle Europese vestigingen zijn nu overgestapt op 100 % groene stroom. Een verdere uitrol is gepland voor 2018.
Brandstof wagens (diesel/benzine)	MWh	9.445	9.651	10.831 (β)	(β) Onderworpen aan PwC Limited assurance (zie pagina 149).
Stookolie	MWh	8.855	2.693	3.537 (β)	
Lpg	MWh	506	1125	1.416 (β)	
Aardgas	MWh	19.808	23.443	27.610 (β)	
Houtpellets	MWh		576	925 (β)	



Afval

Doel(en):

Tegen eind 2020 willen we dat geen productieafval meer op een stort beland.

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Niet gevaarlijk					
Verstuurd naar recyclagebedrijf	ton	19.886,05	23.759,31	24.135,76	86 % van ons afval wordt verstuurd naar een recyclagebedrijf of verbrandingsoven met energierecuperatie. 13 % van ons afval wordt naar een stort verstuurd. Dit is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar, ondanks onze doelstelling om in 2020 geen afval meer te storten. De belangrijkste reden is verhoogde productie in landen met een slechtere recyclage-infrastructuur. Er zijn verschillende programma's opgestart om onszelf op weg te helpen het doel te bereiken.
Verstuurd naar verbrandingsoven voor energieopwekking/-recuperatie	ton	2.004,63	2.307,65	1.768,52	
Verstuurd naar verbrandingsoven zonder energieopwekking/-recuperatie	ton	11,06	205,54	464,53	
Verstuurd naar stortterrein/opslag	ton	2.291,56	3.505,66	5.022,26	
Gevaarlijk					
Verstuurd naar recyclagebedrijf	ton	2.467,37	2.469,67	500,81	Gevaarlijk afval maakt slechts een klein deel uit van ons afval, namelijk 3 % van ons totale afvalvolume. De afvalgegevens hebben betrekking op alle productievestigingen, behalve onze fabriek in Ethiopië.
Verstuurd naar verbrandingsoven voor energieopwekking/-recuperatie	ton	309,87	226,74	25,67	
Verstuurd naar verbrandingsoven zonder energieopwekking/-recuperatie	ton	0,17	11,92	24,42	
Verstuurd naar stortterrein/opslag	ton	1,06	8,04	398,40	



Water

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Grondwater	m ³			38.361,00	Hoewel water voor Ontex niet als materiaal is gemarkeerd, zijn we in 2017 ons waterverbruik beginnen meten.
Oppervlaktewater	m ³			24.161,00	
Stedelijk water	m ³			115.175,50	
Regenwater	m ³			247,00	
Dieptebron	m ³			20.242,00	

Appendix 2 - vervolg



Gezondheid en veiligheid

Doel(en):

Tegen eind 2020 is onze ongevallenfrequentiegraad lager dan 6,5.

Tegen eind 2020 is 50 % van onze productievestigingen OHSAS 18001-gecertificeerd.

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Vertegenwoordiging van werknemers in formele gezamenlijke gezondheids- en veiligheidscommissies van werkgevers en werknemers in onze fabrieken	%		82	95	De frequentie- en ernstgraad worden berekend door het totale aantal verloren werkdagen te vergelijken met het totale aantal geplande werkuren voor de werknemers. Het aantal verloren dagen begint de dag na het ongeval. In de waarden zijn géén verkoopkantoren opgenomen.
Ongevallenfrequentiegraad	ratio	19,89	21,41	14,39	De rapportering werd in 2017 geoptimaliseerd en omvat nu ook onze niet-productievestigingen.
Ernstgraad	ratio	0,51	0,44	0,17	De daling van de ongevallenfrequentiegraad is toe te schrijven aan een wijziging in het rapporteringsbereik en verscheidene interne campagnes en acties om het doel te bereiken.
Dodelijke slachtoffers	aantal	0	0	0	Vier productievestigingen hebben de 2020-doelstelling van een frequentiegraad van minder dan 6,5 al gehaald.
OHSAS-gecertificeerde fabrieken	%	0	8	15	In 2017 werd onze fabriek en ons verkoopkantoor in Italië OHSAS-gecertificeerd. Het is ons doel om 50 % van onze belangrijkste productievestigingen OHSAS-gecertificeerd te hebben. Om dat doel te bereiken, beginnen in 2018 nog vijf vestigingen met de OHSAS-certificering.



Milieusystemen

Doel(en):

Tegen eind 2020 hebben alle belangrijke productievestigingen het ISO14001- en 50001-certificaat.

	Unit	2015	2016	2017	Comment
ISO14001	%		56	69	We liggen op schema om ons doel te bereiken om al onze belangrijkste productievestigingen ISO 14001- en ISO 50001-gecertificeerd te hebben tegen eind 2020.
ISO50001	%		38	62	



Duurzame producten

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Producten met één of meer eco- of gezondheidslabels	% van omzet			60	Eco- en gezondheidslabels, zoals SWAN en Asthma & Allergy, zijn vaak een voorwaarde voor onze Scandinavische klanten. 60 % van onze omzet uit de Scandinavische landen is afkomstig van producten met één of meer eco- of gezondheidslabels.
Producten met een houtkeurmerk (FSC of PEFC)	% van omzet	22	32	36	36% Van onze verkochte producten hebben een FSC of PEFC label.



Training en onderwijs

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Gemiddeld aantal uren opleiding per werknemer (voltijdsequivalent)	uren		26	19	Het rapporteringsbereik is gewijzigd van alleen fabrieksgegevens in 2016 naar gegevens voor de hele Groep. De belangrijkste trainingen in 2017 waren gezondheid & veiligheid, ethische code, Ontex-waarden en Engelse lessen.
Werknemers die regelmatig worden beoordeeld op hun prestaties en loopbaanontwikkeling	%			85	Alle werknemers hebben de mogelijkheid om een evaluatiegesprek over hun prestaties te voeren. Voor de bedienden is in 2017 een online tool voor prestatiebeoordeling opgezet. 85 % van alle bedienden kreeg een prestatiebeoordeling.



Betrokkenheid bij plaatselijke gemeenschap

Doel(en):

Tegen eind 2020 hebben alle fabrieken een lokaal goed doel geselecteerd dat ze zullen ondersteunen.

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Investing in plaatselijke gemeenschappen	€		168.146,16	139.744,94	In 2018 wordt het kader voor een Ontex Foundation ontwikkeld om een solide structuur voor maatschappelijke betrokkenheid te ontwikkelen.



Verantwoordelijkheidssysteem voor leveranciers

Doel(en):

Tegen eind 2017 hebben alle leveranciers voor directe uitgaven de Gedragscode ondertekend.

	Eenheid	2015	2016	2017	Opmerking
Ondertekende gedragscode voor leveranciers	%		59	93	93 % van onze leveranciers van grondstoffen en verpakkingen heeft de Gedragscode voor leveranciers ondertekend. In 2018 zullen we doorgaan met het opzetten van een solide systeem van sociale verantwoordelijkheid voor leveranciers door de introductie van BSCI, een sociaal auditstelsel gericht op onze leveranciers in landen met een hoog risico.